

2020年4月13日

お客様各位

株式会社 北川 鉄工 所  
サン テック カンパニー  
プラント統括部/CS 統括部

### 緊急事態宣言に伴う当社の対応について

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年4月7日に政府より発令されました緊急事態宣言を受け、お客様ならびに当社従業員の健康と安全確保を最優先に考え、可能な限り対応してまいります。

なお、今後の情勢変化に伴い、対応内容を変更する場合にはお客様に改めてご連絡いたします。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### <現地工事について>

現在施工中の物件及び今後予定しております新設工事・修理工事につきましては、引き続き進めていく方針としております。お客様におきまして方針変更等ございましたら、お手数をおかけいたしますが、弊社までご連絡いただくようお願いいたします。

#### <部品供給について>

部品出荷については通常通り対応しております。調達部品に関しましては、一定数の在庫を用意しており、現段階では、欠品となるものはございません。

ただし、荷物の到着に関しましては、運送関係に少し遅れが生じておりますので余裕を持ってご注文頂きますようお願いいたします。

#### <社員の勤務体制について>

東京など7都府県におきまして外出自粛要請が強化されたことを踏まえ、一部の業務を縮小し、在宅勤務に移行することを推奨しております。お客様へのご訪問は、ご要請があった場合のみとさせていただきます。

#### <お問合せについて>

ご不明点ございましたら、営業担当、全国各支店・営業所にお問い合わせください。

また、サービスセンターのフリーダイヤル、LINE 等もございますのでご活用ください。

カスタマーサービス推進課 営業時間：月～金曜日 8：00～16：50

TEL 0120-995-477 / FAX 0847-45-8614 / LINE 0120995477@kitagawa

以上